



**Politique de protection de la vie privée et de la
confidentialité des utilisateurs des services et
du site internet régis par
Intégration TSA**

I / L'objectif de la politique de confidentialité

Chez Intégration TSA (ITSA), nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée de nos visiteurs, utilisateurs, bénéficiaires de nos services, et de toutes les personnes qui interagissent avec nos services et notre site internet. Cette politique de confidentialité explique les modalités suivantes :

- Les données personnelles recueillies par le site internet
- L'utilisation faite de ces données
- L'accès à ces données
- Les droits que possèdent les utilisateurs des services et du site

En accédant à notre site internet et en utilisant nos services, vous consentez à notre collecte et à notre utilisation de vos informations personnelles conformément aux termes énoncés dans cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'Intégration TSA.

II / Lois applicables

Conformément à la loi 25, loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, cette politique de confidentialité est sujette aux règlements suivants :

Les données personnelles sont :

- traitées de manière licite et transparente ;
- collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces fins. Conformément à l'article 89, paragraphe 1 du RGPD, le stockage et le traitement de ces données à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, n'est pas considéré comme incompatible avec les finalités initiales ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire dans le cadre des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes, et si nécessaires tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour corriger des données incorrectes au regard de la finalité pour laquelle celles-ci sont collectées ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pour une durée suffisante pour leur traitement ;
- traitées d'une façon qui garantit la sécurité de celles-ci, y compris en ce qui concerne le traitement non-autorisé ou illicite, la perte ou la destruction de ces données, accidentelle ou volontaire.

Le traitement des données collectées n'est licite que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie:

- La personne concernée par les données a consenti au traitement de celles-ci pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

- Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une obligation légale à laquelle le responsable, Intégration TSA, est soumis.
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de toute personne physique.
- Le traitement est nécessaire à la réalisation d'une mission d'intérêt public dont est investi Intégration TSA.
- Les traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts, libertés ou droits fondamentaux de la personne concernée.

III / Consentement

En utilisant les services et les site d'Intégration TSA, les utilisateurs consentent à :

- Toutes les conditions incluses dans la présente politique de confidentialité ;
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données listées dans la présente politique de confidentialité.

IV / Données personnelles collectées

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous intégrer nos services ou interagissez avec notre site internet, notamment lorsque vous remplissez des formulaires, vous abonnez à notre infolettre, effectuez des dons, postulez pour des offres d'emploi, ou communiquez avec nous par le biais de notre site internet.

Les informations personnelles collectées peuvent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Nom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Date de naissance
- Informations sur l'emploi
- Informations sur l'éducation
- Informations bancaires
- Autres informations pertinentes pour la prestation de nos services

Ces données ne sont pas recueillies de manière automatique. Un formulaire de complétion ou un document reçu de votre part doit être dûment rempli et soumis pour que celles-ci soient recueillies par Intégration TSA.

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée sans vous en informer au préalable.

V / Traitement de ces données

Les données personnelles recueillies par Intégration TSA ne sont collectées et traitées que dans le cadre des fins précisées dans la présente politique de confidentialité et/ou dans les pages

pertinentes du site. Les données personnelles que nous collectons ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Nous utilisons les informations personnelles collectées pour les finalités suivantes :

- Fournir des informations sur nos services et nos programmes
- Répondre à vos demandes de renseignements
- Gérer votre participation à nos programmes et services
- Vous envoyer des mises à jour, des infolettres et des informations sur nos événements
- Traiter vos dons et contributions financières
- Évaluer l'efficacité de notre site internet et de nos services
- Communiquer avec vous au sujet des opportunités d'emploi
- Respecter nos obligations légales

VI / Partage des données personnelles recueillies

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les circonstances suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour la prestation de nos services et programmes. Par exemple, nous pouvons ouvertement divulguer les informations aux employés de l'entreprise Intégration TSA dans la mesure où ceux-ci en ont besoin pour poursuivre la prestation de nos services et programmes.
- Lorsque vous avez donné votre consentement explicite.

Par ailleurs, les données personnelles collectées pourront être partagées :

- Si l'entreprise Intégration TSA y est contrainte par la loi
- Si les informations sont requises pour toute procédure judiciaire
- Afin de protéger les droits légaux de l'entreprise Intégration TSA

En dehors des situations prévues dans cette présente politique, les informations personnelles ne seront en aucun cas divulguées ou partagées à des tiers.

VII / Stockage et protection des données personnelles

L'entreprise Intégration TSA ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que ce qui est nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles sont collectées. Nous avons mis en place un ensemble de mesures pour garantir la protection de ces données contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

Afin de protéger ces données, nous mettons en oeuvre les mesures suivantes :

- **Accès Restreint** : L'accès aux données personnelles est limité aux employés qui en ont besoin pour effectuer leurs tâches spécifiques. Tous les utilisateurs autorisés sont soumis à des contrôles d'accès et à des politiques de confidentialité strictes.
- **Formation et Sensibilisation** : Nous formons régulièrement notre personnel à la sécurité des données et à la confidentialité.
- **Sauvegardes Régulières** : Nous effectuons des sauvegardes régulières de toutes les données pour nous assurer qu'elles sont protégées contre la perte accidentelle.

- **Mises à jour** : Nous maintenons notre infrastructure informatique à jour en appliquant régulièrement les correctifs de sécurité et les mises à jour système pour prévenir les vulnérabilités connues.
- **Conformité aux Réglementations** : Nous respectons les lois et réglementations applicables en matière de protection des données, notamment la Loi 25 sur la protection des données, lorsque cela est pertinent.
- **Notification des Violations de Données** : En cas de violation de données impliquant des informations personnelles, nous informerons les utilisateurs et les autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.
- **Transparence** : Nous avons élaboré cette politique de confidentialité pour expliquer comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles de nos utilisateurs, afin de maintenir un haut niveau de transparence.

VIII / Droits de l'utilisateur

Vous avez certains droits concernant vos informations personnelles, notamment :

- Droit d'accès : accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet
- Droit de rectification : modifier des informations incorrectes ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos informations personnelles
- Droit de restreindre le traitement : vous opposer au traitement de vos informations
- Droit à la portabilité des données : demander de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré et couramment utilisé (word, excel)
- Droit à l'objection

Pour exercer vos droits ou poser des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre coordonnatrice au développement et à la philanthropie responsable de la protection des renseignements personnels : communication@integrationtsa.com

IX / Modification de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et de gestion des informations. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site internet avec la date d'entrée en vigueur indiquée.

X / Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques de collecte et de gestion des informations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : communication@integrationtsa.com

Adresse postale : 5255, rue Rideau, Québec (Québec) G2E 5H5

Merci de votre confiance en Intégration TSA (ITSA). Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter votre vie privée.