



++
++
++
++



++
++
++
++

Rapport d'activités 2023-2024

Mot de la présidente



Quand les rêves deviennent réalité.

Cette année 2023-2024 nous a apporté de nombreux défis et de grandes réalisations. Intégration TSA a célébré son 8ème anniversaire en mars 2024. D'emblée, je tiens à souligner le travail exceptionnel et le soutien d'une équipe dévouée. Merci également à toutes les personnes qui durant ces années se sont jointes à nous et ont fait partie de l'équipe. Je tiens à les remercier très sincèrement car sans elles, rien n'aurait été possible.

La gestion des ressources humaines demeure toujours un défi très important pour l'organisme ITSA. Notre priorité est de poursuivre l'amélioration des conditions de travail, la qualité de vie au travail et l'épanouissement de nos employés ce qui profitera également à tous nos participants.

Pour ce faire, en janvier 2024 nous avons ouvert un nouveau local Libellule pour y recevoir nos travailleurs d'exception et leurs éducatrices. Situé au 1675, rue Notre-Dame à Ancienne-Lorette, cet endroit chaleureux et lumineux est devenu le 2ème Espace Autiste et Majeur par Desjardins au Québec. Sans la contribution exceptionnelle de la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Autiste et majeur, Desjardins, et des autres donateurs qui nous ont soutenu durant la campagne majeure de financement, qui a été une réussite, jamais nous n'aurions pu réaliser ce rêve pour nos participants et leurs familles. C'est en présence de Madame Sophie Prigent, Monsieur Charles Lafortune, Madame Valérie Lavoie et de nombreux invités que nous avons inauguré nos nouveaux locaux le 21 mars 2024. C'est une autre grande réalisation dans le développement d'ITSA.

Le projet Libellule, un grand rêve, se concrétise et est devenu réalité. Nos participants ont un endroit adapté à leurs besoins et espérons qu'ils le fréquenteront jusqu'à leur retraite. Prochains objectifs pour l'année à venir : assurer le développement de nouveaux partenariats d'affaires pour Libellule avec des contrats en grand nombre, accueillir de nouveaux participants et surtout assurer la pérennité financière d'ITSA pour les années à venir.

Mot de la directrice générale

C'est avec une profonde gratitude que je vous adresse ce rapport d'activités, reflétant maintenant huit années de dévouement en tant que Directrice Générale d'ITSA. Cette période a été marquée par de nombreux accomplissements, et je suis fière de ce que nous avons réalisé ensemble.

L'année 2023 restera gravée dans nos mémoires comme une année particulièrement marquante. En effet, elle a été rythmée par des événements significatifs, notamment l'inauguration tant attendue de Libellule et la création d'un poste de coordonnateur développement et philanthropie. Ce nouveau point de service est l'aboutissement d'un grand rêve et incarne notre engagement continu envers les personnes autistes et leur famille. De plus, nous avons consolidé notre réseau de partenariats philanthropiques majeurs, renforçant ainsi notre capacité à soutenir notre mission.

Malgré les défis rencontrés, notre détermination demeure inébranlable. Nous croyons fermement en la capacité des personnes autistes à s'épanouir et à contribuer pleinement à la société et ce, à titre de travailleurs d'exception. Cette conviction est notre moteur quotidien, nous inspirant à poursuivre nos efforts pour offrir des opportunités et un soutien adaptés à chaque individu que nous accompagnons.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers chaque membre de notre équipe, ainsi qu'envers nos précieux partenaires et donateurs, pour leur engagement et leur soutien indéfectible. Ensemble, nous continuons à faire rayonner le spectre de possibilités.

Je vous remercie de votre confiance et de votre collaboration continue. Ensemble, nous sommes plus forts, et j'ai hâte de voir ce que nous accomplirons dans les années à venir.



L'organisme



++
++
++
++

++
++
++
++



Les valeurs



L'innovation

Créer de nouvelles possibilités, faire vivre de nouvelles expériences aux adultes autistes.



Le respect

Veiller au développement des acquis des adultes autistes en considérant leurs besoins et leurs aspirations.



La collaboration

Créer des partenariats qui nous permettent d'accomplir toujours mieux notre mission et travailler conjointement avec les organismes et ressources qui, comme nous, ont pour objectif d'aider et accompagner nos participants dans leur accomplissement personnel et professionnel.



La persévérance

Encourager et soutenir nos participants dans leur développement, et ce jusqu'au bout, afin qu'ils puissent s'accomplir pleinement ; travailler toujours plus fort pour que notre organisme trouve sa place et garantisse sa pérennité.



Le conseil d'administration



1. Johanne de Blois, Présidente
2. Phil Lord, Secrétaire
3. Marie-Christine Ducharme, trésorière
4. Laura-Li Verreault, administratrice
5. Dominic Chouinard-Maltais, administrateur
6. Annie Martineau, administratrice
7. André Forget, administrateur



Dates de rencontres du CA

- 25 avril 2023
- 30 mai 2023
- 27 juin 2023
- 11 juillet 2023
- 8 août 2023
- 29 août 2023
- 10 octobre 2023
- 28 novembre 2023
- 16 janvier 2024
- 27 février 2024

Sous-comités :

- Ressources humaines
- Campagne majeure
- Développement
- Financement



L'équipe

Équipe de direction



Julie Lahaye
Directrice générale



Léonie Faucher
Coordonnatrice au
développement et philanthropie



Myriam Dupuis
Coordonnatrice aux services



10
employés
permanents

Équipe de la formation



Marilou St-Jean
Intervenante-responsable PS



Mireille Lévesque
Intervenante-responsable ISP



Camille Rossignol
Éducatrice PS



Christine Dubuc
Éducatrice IPS



Florence St-Onge
Éducatrice

Équipe de Libellule



Angéline Daubian
Intervenante-responsable



Marie-Pier Demers
Intervenante



Roxanne Vaudreuil
Intervenante



Emmanuelle Bilodeau
Intervenante



Jessica Sutton
Intervenante

Équipe d'Explo-TSA

++
++
++
++

Ils ont également contribué à nos services :

- Céline Grandjean, éducatrice en participation sociale
- Laurianne Blanchette, éducatrice
- Jacques Beani Mwendabandu, intervenant-responsable ISP

Les stagiaires et les bénévoles

Stagiaires 2023-2024

- Fanny Monod, Stagiaire de France
- Alexandre Tremblay, Stagiaire en psychoéducation
- Christine Dubuc, Stagiaire en psychoéducation
- Sherryl-Ann Langevin, Stagiaire en psychoéducation
- Élyse Lepage, Stagiaire en psychoéducation
- Rosemary Doré, Stagiaire en éducation spécialisée
- Chloé Drainville, Stagiaire en orientation
- Catherine Croteau, Stagiaire en psychoéducation
- Géraldine Ledune, Stagiaire de Belgique

En provenance de :

- UQTR,
- Université Laval,
- Cégep Ste-Foy,
- Collège Mérici,
- France,
- Belgique

+ de
2 500 heures
de stage

+ de
100 heures
de bénévolat

Merci à nos bénévoles 2023-2024 :

- Josée Gosselin
- Jean Gagnon
- Guillaume Croteau
- Jean-Daniel Montreuil
- Johanne Lahaye
- Claude Lahaye



Notre continuum de services

Éclosion

Formation

Les programmes ministériels de participation sociale et d'intégration socioprofessionnelle ont été adaptés à notre clientèle pour un parcours de 3 200 heures au terme duquel le participant devient un travailleur d'exception.

Explo-TSA

Le programme estival éducatif dédié aux 15 à 20 ans permet un survol des opportunités socioprofessionnelles disponibles pour les adolescents autistes, en plus de renforcer les compétences essentielles pour un futur travailleur.

Atelier

L'atelier de travail Libellule accueille des travailleurs d'exception 5 jours par semaine pour réaliser des tâches de travail qui s'effectuent dans nos locaux. Le travail vient à nos travailleurs dans un milieu encadré par des intervenantes.

Équipe volante

Les équipes volantes Libellule se déplacent dans un milieu de travail selon les ententes pour réaliser les tâches de travail en entreprise. Le travail se déroule dans les locaux de l'entreprise sous la supervision d'une intervenante d'ITSA.

Libellule

Éclosion

Les présences journalières

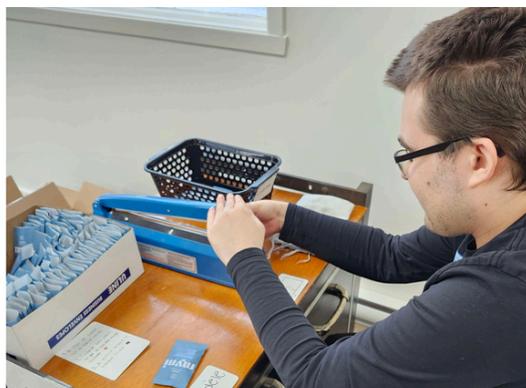
En moyenne, nous avons accueilli **8 participants** par jour pour 185 jours d'opération pour un total de **1481,5 fréquentations**



Libellule

Les présences journalières

En moyenne, nous avons accueilli **3,2 travailleurs** par jour pour un total de **333 fréquentations**



Les données financières



++
++
++
++

++
++
++
++

Les données financières



Produits

679 950,59\$



Charges

490 054,01\$

Partenariats publics

25,5 %

Campagne majeure

60,5 %

Éclosion

53,98%

Libellule

14,45 %

Autofinancement et services*

8 %

Autres donations

6 %

Campagne majeure

4,50 %

Charges fixes*

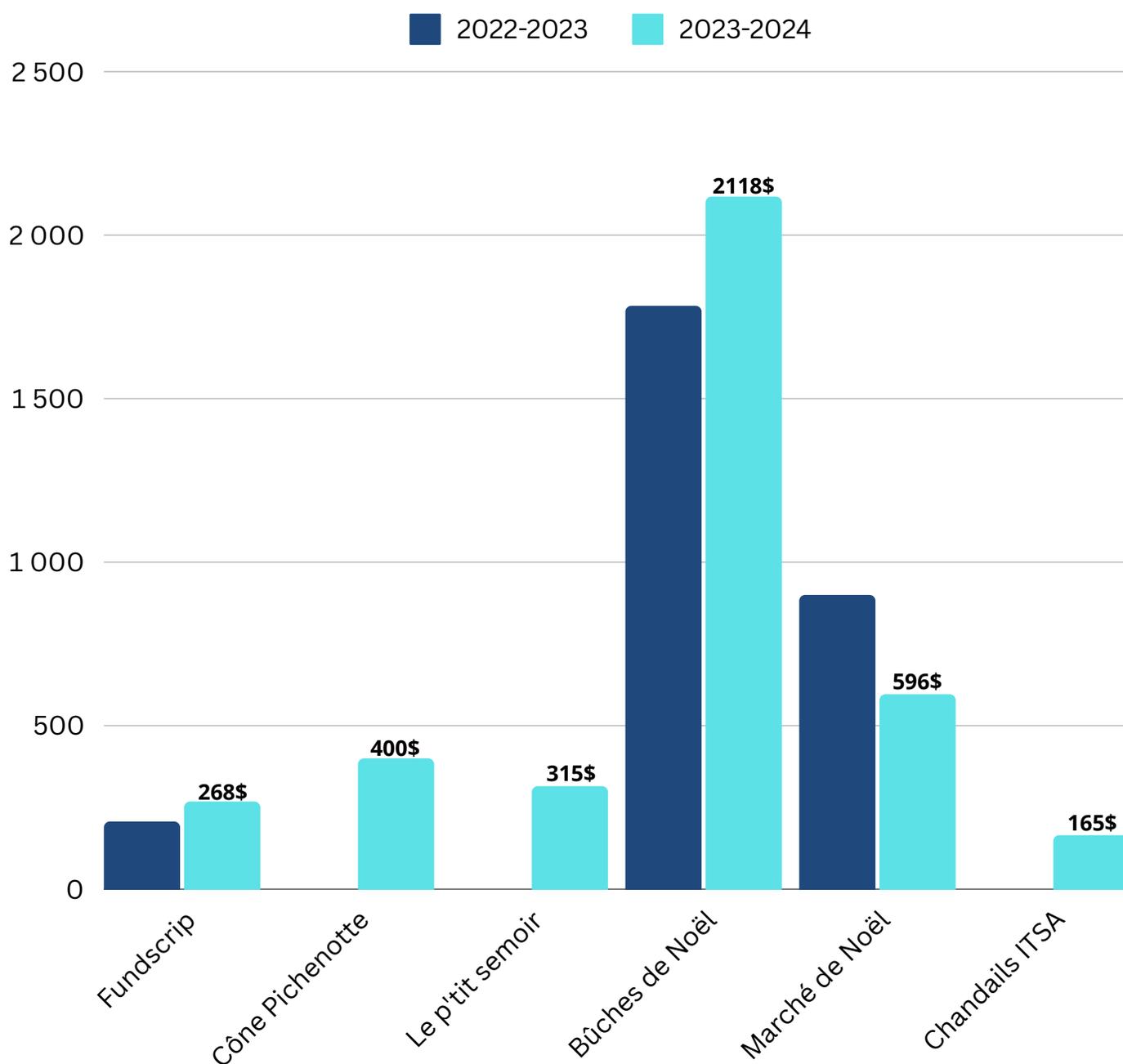
27,07%

*Cotisation de fréquentation, atelier de travail, projet Libellule, microentreprise, campagne de sociofinancement.

*Incluant la masse salariale de la direction

Activités de sociofinancement

Cette année, nous n'avons pas eu d'encan virtuel qui avait rapporté 16 000\$ l'année précédente. Nous avons ajouté la campagne des poudings chômeur de la Pâtisserie Michaud.





Nouveaux partenariats

- Encan Neuro-Plus au profit d'ITSA
- Collaboration avec l'Université Laval dans le cadre du Baccalauréat en psychologie

Nous poursuivons les partenariats suivants, entamés l'année dernière :

- Télé Bingo Rotary
- Bénévoles d'Expertise: nous avons requis leurs services pour deux mandats avec deux bénévoles experts. Un pour le volet communication et l'autre pour les lettres patentes.
- Projet de recherche: Collaboration projet de recherche de Mme Claude Vincent avec le CIRRIS.
- Carrefour socioprofessionnel et communautaire: ITSA s'implique depuis plus de deux ans sur ce projet. Au cours de l'année 2022-2023, la directrice générale a siégé sur le comité exécutif.

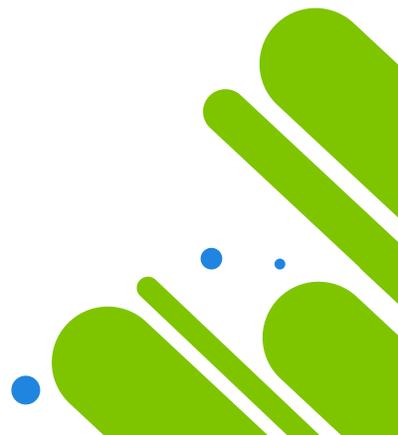
Nouveaux partenaires de l'atelier de travail et/ou de stages

B L A N C
SAVONNERIE

groupe
GID



Le développement



Nos chantiers 2023-2024



1 Ouverture d'Explo-TSA

À l'été 2023, nous avons lancé un projet pilote destiné aux autistes de 15 à 20 ans. Le programme estival vise à explorer le monde socioprofessionnel.

2 Ouverture de Libellule

Depuis octobre 2023, nous avons ouvert un deuxième point de service au 1675, rue Notre-Dame à l'Ancienne-Lorette pour accueillir les services de Libellule.



3 Virage numérique

Cette année, nous avons travaillé sur un ITSA 2.0 avec l'achat de nombreux équipements informatiques (tablettes, ordinateurs, montres connectées, télévisions, etc.) Nous travaillons aussi sur la numérisation du programme ISP.



4 Développement de la culture philanthropique

Nous avons développé un système de reconnaissance des donateurs et partenaires financiers, en plus de créer un poste à la philanthropie. Par exemple, nous avons dévoilé des visuels, comme le tableau des donateurs dans nos locaux à l'Ancienne-Lorette.





Notre visibilité



Facebook
2554
abonnés

+254



Instagram
863
abonnés

+64



LinkedIn
278
abonnés

+172



Infolettre
256
abonnés

+58

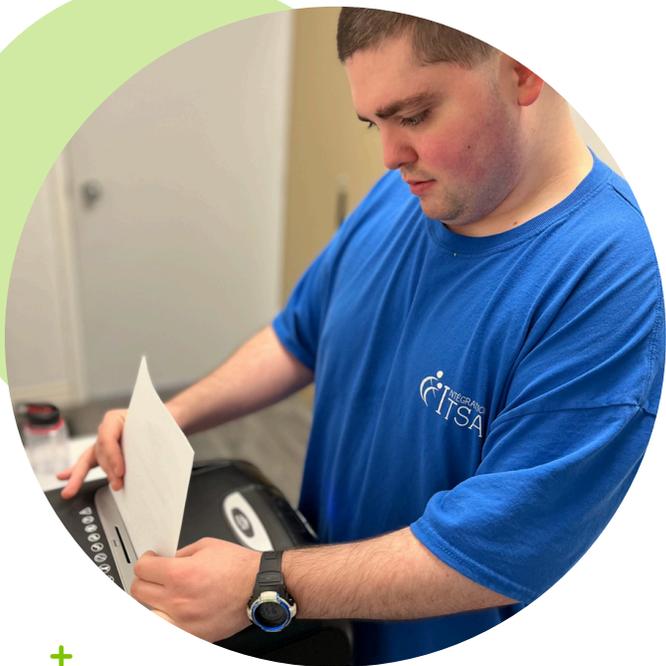


Youtube
38
abonnés

+8

Visibilité

Nous avons créé une vidéo promotionnelle, en collaboration avec Alain Demers qui a pris en charge la captation visuelle et sonore, en plus du montage. La vidéo est rendue disponible sur le site internet et la chaîne Youtube d'Intégration TSA.



Dans les médias

Après l'inauguration du local Libellule, nous avons eu droit à une large couverture médiatique, par exemple :

- Passage à Les Capés
- Passage radio à "Toi, ta journée" avec Alexandre Tétreault
- Reportage Noovo
- Journal de Québec

La vie associative

Implications

Notre organisme est membre des regroupements suivants:

- La Fédération québécoise de l'autisme
- Proche aidance Québec – Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes
- Le ROP-03: notre directrice générale siège sur le conseil d'administration à titre de Vice-Présidente.
- Carrefour socioprofessionnel et communautaire de la Capitale-Nationale : notre directrice générale siège sur le comité exécutif

La campagne majeure de financement



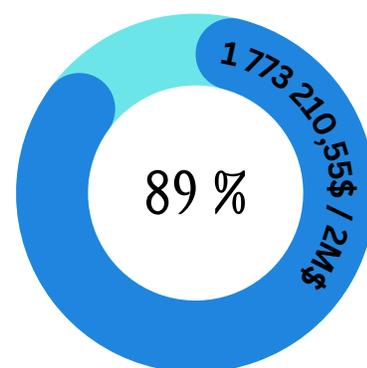
Objectifs et résultats

Les priorités de l'année financière 2023-2024 étaient :

- la finalisation de la Campagne majeure de financement de 2M\$
- la mise en œuvre de l'Atelier Libellule
- la mise en œuvre d'Explo-TSA comme programme estival
- le développement du rayonnement et de la notoriété de ITSA

Résultats

Nous avons travaillé sur chacune des priorités. Il reste l'atteinte de l'objectif pécunier de 2M\$. Depuis octobre, l'Atelier Libellule est opérationnel dans notre nouveau point de service à l'Ancienne-Lorette. Le projet pilote d'Explo-TSA s'est tenu à l'été 2023 et fut un succès. Il sera implanté dans nos programmes à l'été 2024. Finalement, nous travaillons au rayonnement d'ITSA. Nos communautés sur nos réseaux sociaux ont augmenté. De plus, nous avons eu une bonne couverture médiatique suite à l'inauguration du 21 mars 2024, avec la diffusion de notre nouvelle vidéo promotionnelle.



Objectifs de la campagne

A. Offrir un continuum de services socioprofessionnels grâce au projet Libellule aux travailleurs d'exception 5 jours semaine.	⇒	Le point de service Libellule à l'Ancienne-Lorette est ouvert depuis le 17 octobre.	✓
B. Une augmentation de la clientèle pendant cinq ans, jusqu'à 100 personnes autistes annuellement.	⇒	23 participants formation, 15 travailleurs d'exception, 10 participants Explo-TSA	49/100
C. La reconnaissance du titre de " Travailleur d'exception " par les employeurs de la région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.	⇒	Nous sommes toujours en développement pour la reconnaissance du titre de " Travailleur d'exception ".	En cours
D. Après 5 ans, assurer la participation sociale des travailleurs d'exception dans le projet Libellule à travers la région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.	⇒	Maintenant que le point de service est ouvert, nous travaillons sur la recherche de contrats et de présence en entreprise.	En cours
E. Le développement d'une communauté d'entraide promotrice de la neurodiversité.	⇒	Nous nous affilions à des entreprises québécoises pour nos contrats et stages.	En cours
F. L'ouverture de 3 points de services Libellule : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches et Portneuf.	⇒	Celui de la Capitale-Nationale est ouvert depuis octobre 2023!	1/3

Partenaires financiers de la campagne majeure

Exceptionnel

**Fondation
Mirella &
Lino Saputo**

Majeurs

Desjardins

Importants

Fondation
Famille
Léger

Spéciaux

Fondation
RBC

Fondation
Maurice
Tanguay

Fondation
Autiste &
Majeur

Fondation
La
Capitale

Centraide

Levio
Conseils
Inc.

Randstad

Fondation
Azrieli

CDPQ

Valérie
Lavoie

Patrick
Guay

ComédiHa!

Groupe
Horizon-
Santé

Magasin
Latulippe

Fondation
famille Jules
Dallaire

Telus

Partenaires financiers (suite)



Généraux (1 000\$ et plus)

- Télébingo Rotary
- Mario Asselin, Député
- Neuro-Plus
- Cuisine Simard
- Fonds Famille Jean-Leclerc
- Lionel Carmand, Ministre
- Fondation PMT Roy
- Kateri Champagne-Jourdain, Ministre
- Marc-André Lahaye
- François Legault, Premier Ministre
- Sonia Lebel, Ministre
- Chantal Rouleau, Ministre
- Charles de Blois
- Pierre Fitzgibbon, Ministre
- Marie Desjardins
- Polyvalente de l'Ancienne-Lorette

Mensuels

- André Forget (Don mensuel 100\$)
- Marie-Josée Tanguay (Don mensuel 100\$)
- Hélène Piuze (Don mensuel 20\$)
- Kahina Chabi (Don mensuel 20\$)

Uniques (jusqu'à 500\$)

- Élisabeth Prass, Députée
- Monique Hamel
- Annike Bélanger
- France Leblanc
- Jean Piuze
- Francine Gauthier-Julien
- Jennifer Magnard
- Marie-Louise Tardif, Députée
- Sébastien Lavoie
- Laurie Comtois
- Élisabeth Dion
- André Parent
- Clarence Turgeon
- Jeannine Lahaye
- Scheherazade Yalaoui
- Tanya Zharov
- Éric Thibault
- Myriam Dupuis
- Lydie Reynaud
- Monique Jobin
- François Baraby
- Diane Cloutier
- Doris Drouin
- Michel Coutu
- Marie-Claude Desaulniers
- Chantal Vincent
- Simon Beaupré
- Sonia Cloutier
- Hub International
- Myriam Dupuis



Un dernier hommage

Nous souhaitons souligner le départ de deux personnes impliquées à la cause d'Intégration TSA. Lors de leur décès, les familles ont demandé de compenser l'envoi de fleurs par un don à Intégration TSA.

En l'honneur de :



Johanne Lahaye

Nous serons toujours très reconnaissants pour sa grande générosité et pour tout ce qu'elle a accompli pour ITSA. Une bénévole exceptionnellement dévouée.

Les donateurs :

- Claire Guay
- Marcel Martel
- Hélène Bernier
- Lise Beaulieu



Guy Gosselin

Il a soutenu la cause d'ITSA.

Les donateurs :

- Lou Struminikovski
- Desjardins (Noémie Cassou)
- Lucie Roy
- Michele Beaudry
- Guillaume Labrie

Quelques témoignages



Quel est votre niveau général de satisfaction par rapport aux services offerts par Intégration TSA?

- Très satisfaite, mon fils aime beaucoup les ateliers.
- Je suis très satisfaite, ma fille communique plus, c'est positif.
- Excellent.
- Je suis très satisfaite, je vois un changement positif avec mes échanges avec ma fille

Quels sont les bénéfices observés chez votre adulte depuis qu'il fréquente les services d'ITSA?

- Il participe davantage aux tâches (maison) de façon ponctuelle
- Je trouve qu'elle me parle plus et elle a commencé à cuisiner un peu
- Elle me parle plus, elle fait plus attention à ce qu'elle mange et fait plus de ménage.
- Il demande un peu plus d'aide si nécessaire comparé à avant
- gagner en autonomie.

Pour les participants ayant intégrés ITSA dans la dernière année

Comment avez-vous entendu parlé d'Intégration TSA?

6 réponses

