

RAPPORT D'ACTIVITÉS

INTÉGRATION TSA

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020



Table des matières

Clientèle	3
Ressources humaines	3
Stagiaires	4
Développements des services	5
Formation	5
Projets Libellule	7
Atelier Libellule.....	7
Équipe Libellule	8
Conseil d'administration et assemblée générale	9
Financement	9
Autofinancement	10
Visibilité	10
Vie associative	11
Opinion des parents	11
Dans notre communauté	11
Réflexions générales sur l'avenir d'ITSA	12
Bénévoles	12
Partenaires financiers	12
Autres	13

Clientèle

- De mai à août 2019, nous avons accueilli un participant de façon temporaire. Ce dernier était scolarisé à la maison à temps partiel. Son passage à ITSA lui a permis de reprendre un horaire régulier en vue de son intégration à temps plein en septembre.
- En mars 2020, nous avons accueilli une participante aussi de façon temporaire. Son passage à ITSA lui a permis de travailler l'affirmation de soi et la gestion des émotions.
- Début d'une belle collaboration avec l'entreprise Société Via pour l'intégration en stage d'un participant qui s'est conclu par un emploi à temps plein chez VIA. Un autre de nos participants a débuté un emploi chez Société Via quelques semaines après. Une collaboration étroite est établie avec madame Sophie Robitaille qui est éducatrice spécialisée dans cette entreprise.
- Voici la fréquentation de nos participants à la formation mensuellement :

Fréquentation mensuelle de nos participants actifs en formation

Mois	Nombre de participants	Mois	Nombre de participants
Avril	16	Octobre	18
Mai	17	Novembre	17
Juin	17	Décembre	17
Juillet	17	Janvier	15
Août	19	Février	16
Septembre	19	Mars	16

En moyenne, nous avons accueilli mensuellement 17 participants.

- Nous comptons maintenant sept travailleurs d'exception qui ont terminé leur parcours de formation chez ITSA. La septième personne a complété sa formation en décembre 2019.
- D'avril à décembre, nous desservions quatre (4) travailleurs d'exception sur sept (7). Depuis janvier 2020, avec l'ouverture de notre atelier Libellule, nous desservons six (6) travailleurs d'exception sur sept (7).

Ressources humaines

- Avec un nouvel organigramme en vigueur, nous avons maintenant une responsable des programmes, madame Laurence Ouellet, afin de supporter la direction générale dans l'opération des services.
- Nous avons créé deux postes d'intervenant(e) responsable : l'un pour le programme d'intégration sociale (IS) et l'autre pour le programme d'intégration

Rapport d'activités 2019-2020

- socioprofessionnelle (ISP). Madame Marie-Pier Laviolette occupe le poste de responsable en ISP depuis le 7 janvier 2019. Celui en IS demeure vacant jusqu'en août 2019. Il sera comblé par l'embauche de madame Éléana Crevecœur, laquelle a réalisé ses stages en 2017 au sein de notre organisme.
- En raison du développement de nos services, nous avons dû grossir notre équipe. Une nouvelle éducatrice spécialisée, madame Anaëlle Recher, a été embauchée en janvier 2020.
 - Mme Roxanne Durant a été nommée au poste de responsable des projets Libellule.
 - Le poste d'adjointe administrative est devenu vacant en août 2019 suite au départ de madame Maude Grenier. Il est resté vacant jusqu'au mois de mars 2020. Il est maintenant occupé en formule télétravail par madame Hanmei Laverdière.
 - De mai à juillet 2019, nous avons obtenu deux postes d'éducatrice spécialisée subventionnés par Emploi d'été Canada. Le premier a été comblé par madame Laurie Paquet et le second par Maude Grenier qui a cumulé plusieurs mandats durant cette période.
 - La directrice générale a renouvelé sa formation de premiers soins le 12 et 13 août 2019.
 - Du 5 au 27 septembre 2019, madame Laurence Ouellet a assuré le remplacement de la directrice générale.
 - En octobre 2019, nous avons retenu les services d'une technicienne comptable, madame Nathalie Blais, pour la comptabilité mensuelle d'ITSA.
 - En raison des mesures de santé publique pour combattre la situation de la COVID-19, ITSA a suspendu ses services depuis le 16 mars. Les employés ont réalisé une semaine de télétravail. À partir du 23 mars, nous avons dû procéder à une mise à pied temporaire de nos éducatrices.

Stagiaires

En 2019-2020, ITSA a accueilli en tout cinq stagiaires en provenance de différentes institutions :

- Cégep de Sainte-Foy: monsieur Frédérick Chénard-P. de septembre à décembre 2019 et mesdames Megan Grenier et Judith Desrosier de janvier à mars 2020.



Employés et stagiaires lors d'une rencontre via Zoom, le 2 avril dernier, afin de souligner la journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme.

Rapport d'activités 2019-2020

- Cégep Mérici : madame Sarah-Gabrielle Charron, à raison de deux jours semaine, de septembre 2019 à mai 2020.
- École de travail social de l'Université Laval : madame Elena Soncini, originaire de la Suisse, de janvier à mars 2020.

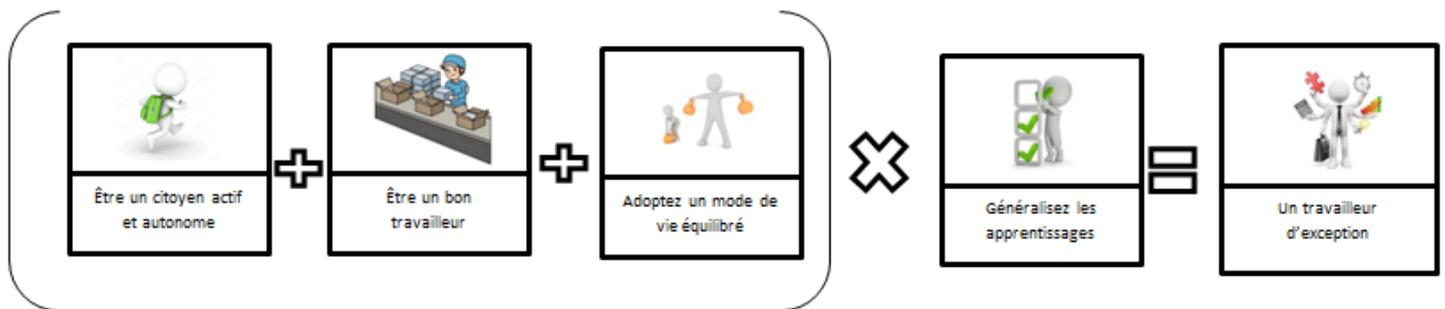
Kiosque d'information :

- Le 21 novembre, Marie-Pier a participé au salon Info-Stage du Cégep Mérici en tenant un kiosque d'information sur notre organisme.

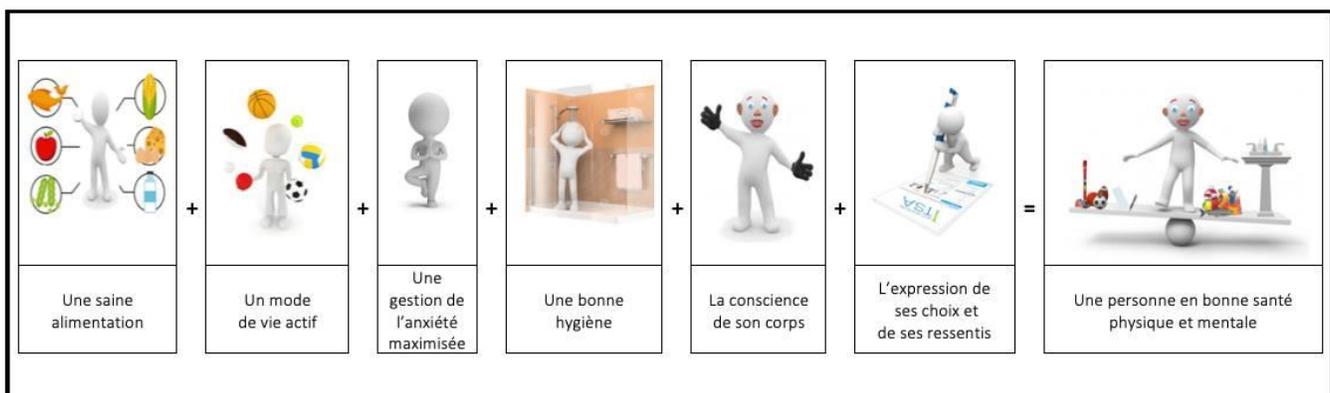
Développements des services

Formation

- Intégration TSA aurait dû opérer **181 jours** mais en raison de la fermeture dû au COVID-19, nous avons opéré **171 jours** auprès de la clientèle.
- Nous avons précisé notre offre de services, ajusté le vocabulaire et créé des outils visuels pour expliquer nos actions quotidiennes à notre clientèle ayant un besoin de soutien important.

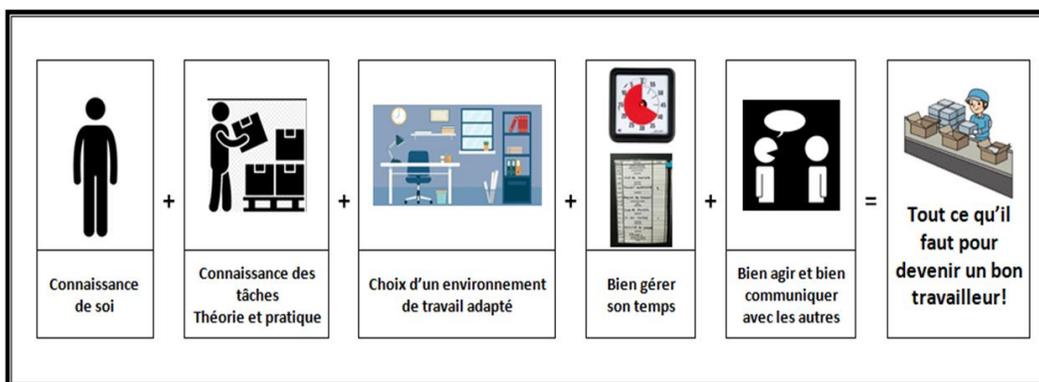


- Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins Des Rivières, le volet « Saines habitudes de vie » a été ajouté à notre programmation d'activités. Ce volet nous a permis de participer au Pentathlon des neiges le 1er mars 2020, d'ajouter 30 minutes d'activité physique le matin via nos stations actives, et de conserver notre club de marche (30 minutes après le dîner) chaque jour durant toute l'année. Finalement, nous avons pu acheter différents équipements permettant

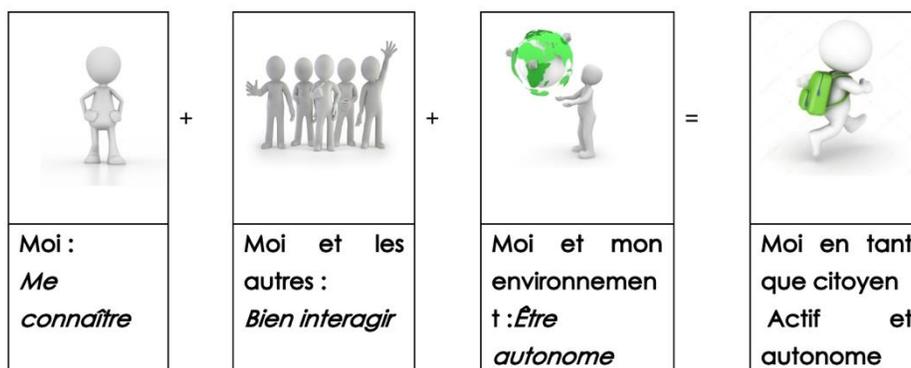


Rapport d'activités 2019-2020

- de créer une séquence d'activités stimulantes pour nos stations actives et nos ateliers culinaires.
- o Entre juillet et février, nous avons établi un nouveau partenariat financier avec Services Québec. Ce nouveau financement sera octroyé à partir d'avril 2020; il nous permettra d'ajouter une ressource supplémentaire pour animer le volet « Mission Intégration ». Ceci nous permet de réaliser un parcours individualisé avec notre participant six mois avant la fin de son parcours, afin de construire et de consolider son projet de vie socioprofessionnel, de généraliser les acquis, de faciliter une intégration progressive et de rédiger le bilan de fin de formation.
 - o Avec notre intervenante responsable en ISP, qui est conseillère en orientation, nous avons revu tout le programme d'intégration socioprofessionnelle afin de valider le contenu et nous avons établi les prochaines actions à réaliser. La structure générale a été bonifiée, le portfolio (outil d'évaluation) a été amélioré, une cohérence dans le langage a été assurée et finalement une révision des activités éducatives a été complétée afin d'en poursuivre la création.



- o En intégration sociale, nous avons consolidé le fonctionnement du travail autonome en ayant une intervenante responsable qui réalise l'ensemble de cette activité éducative avec tous les participants. Dans chaque champ à évaluer, nous avons ajouté des indicateurs de réussite (sous-objectif obligatoire à évaluer pour chaque compétence) ainsi que documenté le niveau de soutien demandé par le participant pour l'exécution de cette action. Ceci nous permet d'avoir un portrait global plus précis du participant et plus uniforme auprès de la clientèle.



Projets Libellule

Atelier Libellule

- Afin de développer davantage les projets Libellule et de mettre l'emphase sur l'ouverture d'un atelier de travail, la directrice générale a réalisé à l'été 2019 une série de rencontres avec des organismes, entreprises et fondations ayant la possibilité de collaborer à ce nouveau service.
- Le 11 novembre 2019, une rencontre conjointe a été réalisée entre la Fondation Famille Jules-Dallaire, ITSA et madame Lysanne Boisvert du CIUSSS de la Capitale-Nationale afin de présenter notre projet d'atelier Libellule. L'objectif était d'avoir une collaboration clinique, financière et au niveau du référencement de la clientèle.
- En décembre 2019, la directrice générale a visité deux organismes en lien avec le développement de notre atelier Libellule : les Horizons ouverts à Shawinigan et la Société de l'autisme de Lanaudière à Joliette. L'objectif étant d'échanger sur



les structures mises en place pour opérer des activités contributives à la société tout en étant optimal pour la clientèle adulte autiste.



- En janvier, mise sur pied de l'atelier Libellule à la Maison Mère-Mallet grâce à une collaboration avec la Fondation Famille Jules-Dallaire. Nous avons ouvert nos installations d'atelier Libellule au 6^e étage le 20 janvier. Quatre travailleurs d'exception y travaillent le mardi, et deux y travaillent le mercredi. Depuis son ouverture, nos travailleurs d'exception ont fourni un total de 44 jours-

personne dans cet atelier.

Atelier Libellule de la Maison Mère-Mallet – fréquentation mensuelle en jours-personnes

Mois	Les mardis 4 travailleurs d'exception	Les mercredis 2 travailleurs d'exception
Janvier (2 mardis, 2 mercredis)	8	4
Février (4 mardis, 4 mercredis)	16	8
Mars (1 mardi, 2 mercredi)	4	4
Total (J-P)	28	16

10 mars : fermeture des services d'ITSA en raison d'une tempête de neige.

Semaine du 16 mars : suspension des services d'ITSA en raison de la pandémie COVID-19.

Nombre de jours d'opération en 2020 : 15 jours.

Rapport d'activités 2019-2020

Équipe Libellule

- En juin 2019, un nouveau travailleur d'exception a rejoint l'équipe Libellule qui travaille une journée par semaine (les mercredis) chez Groupe TAQ. Cette équipe compte maintenant quatre (4) travailleurs d'exception.
- Une rencontre de suivi a été effectuée à l'été 2019 afin d'évaluer le partenariat et de confirmer la poursuite de ce « projet pilote ». Étant donné une satisfaction de part et d'autre, nous poursuivons l'entente selon les mêmes modalités.



Équipe Libellule du Groupe TAQ – fréquentation mensuelle en jours-personnes

Mois	3 travailleurs avril et mai; 4 travailleurs à compter de juin	Mois	4 travailleurs
Avril (3 mercredis)	9	Octobre (5 mercredis)	20
Mai (5 mercredis)	15	Novembre (4 mercredis)	16
Juin (4 mercredis)	16	Décembre (3 mercredis)	12
Juillet (5 mercredis)	20	Janvier (4 mercredis)	16
Août (1 mercredi)	4	Février (4 mercredis)	16
Septembre (4 mercredis)	16	Mars (2 mercredis)	8

Total (J-P) = 168

Semaine du 16 mars : suspension des services d'ITSA en raison de la pandémie COVID-19.

Nombre de journées d'opération de l'équipe Libellule : 44

Conseil d'administration et assemblée générale

- Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises au cours de l'année 2019-2020.

Avril 2019	16 avril	Octobre 2019	15 octobre
Mai 2019	21 mai	Novembre 2019	5 novembre
Juin 2019	25 juin	Décembre 2019	4 décembre
Juillet 2019		Janvier 2020	14 janvier
Août 2019		Février 2020	11 février
Septembre 2019	17 septembre	Mars 2020	

- L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 28 août 2019. Il y a 14 membres qui ont participé sur une possibilité de 20 membres.
- Une rencontre de réflexion concernant la poursuite de la planification stratégique devait avoir lieu le 10 mars 2020. En raison d'une tempête de neige et de la fermeture d'ITSA, nous avons décidé de reporter la rencontre.

Financement

- ITSA a obtenu un don du cabinet de la ministre McCann en mai 2019 de 10 000\$.
- La rencontre annuelle avec l'équipe de la Fondation de la Capitale Assurance a eu lieu le 23 juillet. La Fondation confirme son intention de maintenir le soutien financier envers ITSA.
- La demande de financement faite à Telus pour le « Virage technologique » a été acceptée. C'est l'équipe de Koodo Laurier Québec qui s'est chargé de faire les achats et l'installation du matériel informatique en août 2019. Il s'agit d'une télévision intelligente, deux IPAD, un ordinateur portable, un pointeur laser et un adaptateur pour projeter les IPAD sur la télévision.
- Des démarches sont entreprises avec Services Québec afin de voir les possibilités de financement pour le volet projets Libellule. Il s'avère que le financement sera possible par la création du volet « Mission Intégration » qui permettra l'embauche d'une ressource pour développer ce volet de généralisation des acquis.
- En 2018-2019, le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) avait refusé notre demande de don parce qu'ils jugeaient que la mission d'ITSA ne cadrerait pas avec la leur. En janvier 2020, nous avons rencontré la personne responsable afin d'avoir des éclaircissements sur la rédaction de notre prochaine demande et pour clarifier la mission d'ITSA ainsi que la clientèle desservie.

Rapport d'activités 2019-2020

- C'est la première année de notre protocole d'entente avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Par cette entente, le CIUSSS s'engage à nous verser 60 000.00\$ sur deux ans.

Autofinancement

- Lancement de la campagne « Tracer sa voie ». Trois modèles de briques pour soutenir un participant, un travailleur d'exception ou l'organisme. Nous en avons vendu 409 briques pour un total de 4 090.00\$.



- Le 28 novembre 2019, nous avons lancé notre campagne des sacs à collation réutilisables aux couleurs bleu et vert. À ce jour, nous en avons vendues 249 sacs sur une possibilité de 500 pour un montant de 1 422.00\$.

Visibilité

- 10 avril 2019 : Rencontre avec les différents organisateurs communautaires de la ville de Québec afin de faire connaître les services d'ITSA et les possibilités de collaboration pour l'atelier de travail et le bénévolat.
- 13 avril 2019 : Activité régionale d'autisme Chaudière-Appalaches au Grand-Village à Saint-Nicolas.
- 25 mai 2019 : La directrice générale a assisté à l'assemblée générale de la Fédération de l'autisme. Elle a profité de cette tribune pour faire part de la sous-représentation des personnes autistes de niveau deux (ayant un important besoin de soutien) dans les milieux socioprofessionnels.
- 12 juin 2019 : La directrice générale a assisté à l'assemblée générale d'Autisme Québec.
- 26 juin 2019 : La directrice générale a assisté à l'assemblée générale des Ateliers occupationnels de la Rive-Sud.
- Nous avons travaillé sur un slogan pour notre organisme. Notre choix s'est arrêté sur « Un spectre de possibilités à découvrir ». Un visuel a été réalisé par madame Maude Grenier.
- Nous avons actualisé le visuel de notre carte postale faisant la promotion de nos services en ajoutant le volet projet Libellule.



Rapport d'activités 2019-2020

- Entrevue à WKND le 18 novembre 2019 pour faire découvrir notre organisme communautaire.
- Intégration TSA a collaboré avec Ami-TV afin de produire une vidéo promotionnelle. Cette dernière a été diffusée le 24 juillet 2019.
- La directrice générale a collaboré à un article « Comment (mieux) travailler avec une personne autiste » écrit par Mélissa Pelletier pour Urbania.
- Le 22 novembre 2019, la directrice générale a participé à une activité de concertation régionale sur l'employabilité où monsieur Martin Caouette faisait la présentation des résultats de sa recherche.
- Le 28 novembre, nous avons tenu notre 4^e édition de notre marché de Noël.

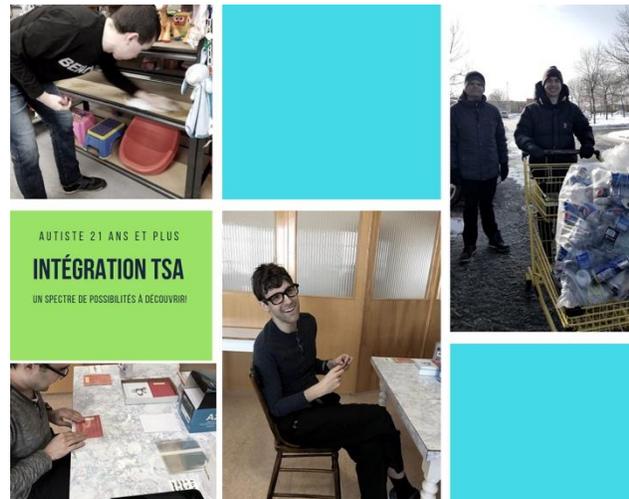
Vie associative

Opinion des parents

- En juillet 2019, un sondage a été envoyé aux familles desservies par ITSA. Le sondage avait pour but de connaître le taux de satisfaction des familles concernant nos services ainsi que leurs besoins. Nous avons obtenu douze réponses sur une possibilité de vingt-cinq, soit un taux de participation de 48%.
- En décembre 2019, une rencontre a eu lieu avec les familles des travailleurs d'exception. L'objectif étant de valider leurs besoins en termes de services et la fréquence dans la semaine. Nous avons présenté notre nouvelle offre de services soit l'atelier Libellule et nous avons procédé aux inscriptions. Il y avait également une partie de discussion où nous sollicitons leur opinion sur certaines réflexions amorcées par le conseil d'administration et la direction.
- Après notre assemblée générale annuelle en août 2019, une courte rencontre avec les membres présents a eu lieu afin de partager les résultats de notre sondage qualité, de valider certaines informations et d'annoncer nos nouveautés pour l'automne. Nous avons aussi discuté des nouvelles préoccupations des familles et celles toujours d'actualité.

Dans notre communauté

- Région 03 (ROP-03) pour une première année.
- Nous sommes toujours membre de la Fédération québécoise de l'autisme.
- De façon ponctuelle, la directrice générale assiste à des rencontres de la table de concertation Duberger-Les Saules.
- Une belle collaboration a été établie avec le



Rapport d'activités 2019-2020

CHSLD Domaine Saint-Antoine durant l'été 2019. Une fois par semaine, nos participants se sont rendus au CHSLD pour réaliser des travaux dans le jardin collectif.

- Deux employés d'ITSA se sont vu offrir la participation à une conférence sur l'employabilité à l'Université Laval par la Fondation de la Capitale.

Réflexions générales sur l'avenir d'ITSA

- Le conseil administration a analysé les enjeux de créer une fondation pour ITSA. La conclusion est qu'une fondation a peu ou pas d'avantages pour un organisme comme le nôtre.
- Quelques rencontres réalisées auprès de la chef de programme socioprofessionnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale afin de voir les possibilités de financer l'atelier Libellule et de poursuivre le protocole d'entente en 2021.

Bénévoles

- ITSA a besoin de façon ponctuelle de bénévoles pour réaliser certaines tâches. Encore cette année, nous avons pu compter sur monsieur Julien Gagnon pour les mises à jour de notre site internet.
- Pour la mise en place de l'équipement acquis grâce à Telus pour notre « virage informatique », nous avons pu compter sur les employés de Koodo de Laurier Québec soit messieurs Adrien Lahaye, Mathieu Blouin et Jonathan Lapointe.
- Nous avons pu compter sur une aide ponctuelle de jeune fille venant de l'unité pédagogique l'Onyx et leur enseignante en adaptation scolaire.
- Dans notre comité financement, nous avons eu l'aide de Mme Linda Pépin et M Gaétan L.

Partenaires financiers

- Fondation Capitale Assurance
- CIUSSS
- Fondation Saison Nouvelle
- Telus
- Fondation Québec Philanthrope
- Caisse Desjardins des Rivières
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Autres

- Le déménagement de nos installations dans le nouvel édifice du Groupe TAQ nous permet certaines facilités au point de vue technologique. En effet, nous avons maintenant un « dossier partagé » sur nos ordinateurs qui permet de mettre au commun nos documents de travail, les activités éducatives, des outils de planification, le suivi des participants, etc. Ceci facilite grandement le travail d'équipe, le classement des documents, la rétention d'information lors des bilans et rencontres de parents et finalement la formation continue de nos éducatrices.
- L'aménagement des différents locaux de formation se poursuit en continu. Le don d'équipement de bureau améliore nos installations et la fluidité dans nos locaux.

