

RAPPORT D'ACTIVITÉS

INTÉGRATION TSA

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019



MOT DE LA PRESIDENTE DU CONSEIL ADMINISTRATION

Une autre année s'est écoulée depuis notre dernière assemblée. ITSA continue de progresser. Notre situation financière est stable mais le travail n'est pas terminé, Nous devons constamment innover pour trouver les sommes nécessaires au bon fonctionnement de notre organisme.

Nous avons plusieurs finissants en 2019-2020 et nous faisons face à un défi important, soit de trouver des emplois pour ces travailleurs d'exception. L'idée de fonder notre propre entreprise (atelier de travail) afin d'offrir la possibilité à nos finissants de continuer avec nous si possible est toujours actuelle. Le défi est grand : trouver un nouveau local, de nouveaux partenaires, de nouveaux contrats, embauché de nouveaux employés et bien entendu, avoir les fonds pour réaliser ce beau projet. Le conseil d'administration, la directrice générale et les employés poursuivent la réflexion qui avait été temporairement mise de côté avec notre arrivée chez Groupe TAQ.

Je suis très fière du travail accompli par tous dans la dernière année. Je suis également extrêmement fière de nos participants qui, par leur excellent travail lors de sorties et contrats de toute sorte, ont fait grandir le nom d'ITSA partout où ils se sont présentés. Les commentaires reçus sont toujours positifs et témoignent de la qualité de nos services. Et notre excellent travail est de plus en plus reconnu par nos pairs.

Je félicite tous les finissants qui ont réussi leur parcours et qui contribuent encore à propager l'excellente réputation d'ITSA dans leur milieu respectif. J'aimerais aussi remercier les parents qui nous font confiance, c'est notre motivation et bien sûr, le travail exemplaire de nos employés qui se distinguent par la qualité de leurs enseignements et leur dévouement à cette entreprise. Je souhaite la bienvenue à tous les nouveaux participants ; tout sera mis en œuvre afin de faciliter leur intégration parmi nous. Sachez que les efforts déployés par tout le personnel sont constants. Les besoins en TSA sont grandissants et nous sommes persuadés que nous faisons une différence dans la vie des familles.

Quant à nos nombreux bénévoles, nous leur devons une immense reconnaissance pour leur implication et leur dévouement. Merci du fond du cœur. ITSA sera là encore demain, après-demain et très longtemps pour continuer à faire progresser la cause des TSA.

Guylaine Deschênes

MOT DE LA DIRECTRICE GENERALE

Depuis maintenant trois ans, Intégration TSA a fait la différence dans la vie de 24 adultes autistes de 21 ans et plus. En utilisant leurs particularités et leur potentiel de façon constructive, nous avons développé une offre de service adaptée qui ne cesse de s'améliorer. En tant que jeune organisme communautaire, de nombreux défis se sont présentés à nous Grâce à notre petite équipe dédiée à la cause, aux participants extraordinaires et remplis de potentiel que nous desservons, nous avons su surmonter tous les obstacles qui se sont présentés à nous

Tracer sa voie est le slogan de notre campagne d'autofinancement 2019-2020. Ce slogan exprime très bien la motivation de notre conseil d'administration, de l'équipe d'intervenants ainsi que des familles. Nous avons attaqué l'année 2019 par le déménagement de nos installations dans le nouveau siège social de Groupe TAQ. Un bel environnement favorable aux apprentissages et plus avantageux pour les déplacements.

C'est un honneur pour moi d'être la directrice générale de ce bel organisme dynamique qui démontre une grande confiance dans la capacité de nos adultes vivant avec un TSA.

Julie Lahaye

NOTRE MISSION

Intégration TSA accompagne la clientèle ayant un trouble du spectre de l'autisme de 21 ans et plus lors de cette étape importante de transition qu'est le passage à la vie adulte active.

VISION

L'organisme adopte des pratiques innovantes en vue d'intégrer la clientèle TSA qui est en marge du marché du travail régulier.

OBJECTIFS

- Offrir un milieu de formation adaptée,
- Développer l'autonomie générale des participants,
- Favoriser le développement et la consolidation des habiletés nécessaires à la participation sociale et citoyenne.

VALEURS

INNOVATION ; créer de nouvelles possibilités, faire vivre de nouvelles expériences aux participants.

RESPECT ; veiller au développement des acquis des participants en considérant leurs besoins et leurs aspirations.

COLLABORATION ; créer des partenariats qui nous permettent d'accomplir toujours mieux notre mission et travailler conjointement avec les organismes et ressources qui, comme nous, ont pour objectif d'aider et accompagner nos participants dans leur accomplissement personnel et professionnel.

PERSÉVÉRANCE ; encourager et soutenir nos participants dans leur développement, et ce jusqu'au bout, afin qu'ils puissent s'accomplir pleinement ; travailler toujours plus fort pour que notre organisme trouve sa place et garantisse sa pérennité.

PROGRAMMATION

OBJECTIFS

Les services offerts par ITSA ont comme objectif le maintien et le développement de l'autonomie des participants, leur socialisation et leur participation sociale et socioprofessionnelle.

ATELIERS

La programmation d'ITSA inclut des activités de type :

- ✓ ateliers éducatifs ;
- ✓ activités sociales ;
- ✓ implication communautaire ;
- ✓ atelier de travail ; réalisation de contrats pour des entreprises ou organismes dans nos locaux,
- ✓ microentreprise ; expérience dans le domaine entrepreneurial,
- ✓ stages en entreprise ;
- ✓ saines habitudes de vie ; station active, défis sportifs, club de marche.

Les activités suivent les objectifs du programme d'intégration sociale (IS)¹ et le programme d'insertion socioprofessionnelle (ISP)². Une programmation d'activités variées a été élaborée de façon à saisir toutes les opportunités de faire vivre des expériences pour favoriser le développement des compétences socioprofessionnelles.

PROGRAMMES MINISTÉRIELS

PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIALE

- ✚ En concertation avec la responsable des programmes, nous avons revu chacun des champs du programme afin de lui attribuer des indicateurs de réussite de sorte que chaque éducateur a les mêmes barèmes d'évaluation. De plus, nous avons mis en lumière certains sous-objectifs que nous considérons comme étant obligatoires à évaluer durant le parcours de formation chez ITSA.

¹ Gouvernement du Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (1998). *Services de formation à l'intégration sociale*. Programme d'étude. Direction de la formation générale aux adultes.

² Gouvernement du Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (2011). *Programme d'insertion socioprofessionnelle*.

Rapport d'activité 2018-2019

- ✚ Nous avons ajouté en fin de parcours une activité intégrative qui se nomme « les dossiers prioritaires ». L'objectif étant de généraliser les apprentissages en dehors d'ITSA.
- ✚ Nous avons revu le fonctionnement du travail autonome pour le baser exclusivement sur les compétences prioritaires des champs d'évaluation en intégration sociale.

L'IMPLICATION SOCIALE DANS LA COMMUNAUTÉ

Dans notre programmation d'activités régulières, Intégration TSA développe des partenariats permettant aux participants de réaliser des tâches diverses tout en donnant un coup de main à la communauté. Il peut s'agir d'activités ponctuelles ou récurrentes. Par exemple : emballage des cadeaux de Noël pour la fête de quartier à Loretteville, distribution de dépliants publicitaires pour les fêtes de quartier, nettoyage des trousse de lecture disponibles à la bibliothèque municipale, etc.

De façon plus régulière, une belle collaboration avec l'organisme Partage Chrétien, plus spécifiquement l'Accueil St-Ambroise. Tous les mardis après-midi, un duo de participants sous la supervision d'un éducateur se rend dans les locaux de l'organisme pour portionner des aliments en vrac. Ces aliments sont distribués par la banque alimentaire une fois par semaine.

PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE

- ✚ Nous avons développé une activité intégrative sous forme de BD afin de valider la compréhension des participants sur les différentes thématiques couvertes dans le programme.
- ✚ Nous avons rédigé un document « Bilan de formation » pour les participants qui terminent leur parcours de formation. Ce document est transféré au partenaire socioprofessionnel du travailleur d'exception.
- ✚ Les stages en entreprises se poursuivent avec les mêmes collaborateurs soit Les Éditions Passe-Temps, Réno-Jouets, Société de l'assurance automobile du Québec, Côté Taschereau Samson Demers, Société de notaires et conseillers juridiques. Nous avons ajouté Société Via.

LES ÉTAPES FRANCHIES EN 2018-2019

FINANCEMENT

- ✚ En 2018, nous avons eu plusieurs rencontres avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale pour concrétiser un protocole d'entente autant pour le volet financement que la collaboration au niveau de la clientèle. La signature du protocole a eu lieu à l'hiver 2019 pour être effective en avril 2019.
- ✚ ITSA a obtenu son enregistrement comme organisme de bienfaisance le 2 octobre 2018 et peut maintenant émettre des reçus d'impôt.
- ✚ De janvier à mars 2019 avec l'aide de Mme Paule Lévesque, vice-présidente du conseil administration et conseillère en financement d'OSBL, nous avons intensifié les demandes de subventions auprès d'organismes et les demandes de dons auprès d'entreprises privées et de fondations. Ces efforts ont obtenu de bons résultats.
- ✚ Intégration TSA a souligné son troisième anniversaire en mettant sur pied un écan silencieux tenu le 28 mars 2019 dans la cafétéria du Groupe TAQ. Une somme de 12 838.00\$ a été amassé.

VISIBILITÉ

- ✚ Le 11 septembre 2018 se tenait notre troisième assemblée générale annuelle. Une rencontre d'information a eu lieu après l'assemblée afin de partager les résultats de notre sondage qualité.
- ✚ Nous avons lancé notre campagne d'autofinancement « Tracer sa voie » lors de cette soirée.
- ✚ Ami-TV a réalisé un reportage sur notre organisme. La diffusion aura lieu à l'été 2019. Ce reportage a été réalisé par M Stéphane Brisson.
- ✚ En septembre 2019, nous avons tenu un marché de l'Halloween chez la Capitale Assurance. À cette occasion, nous avons recueilli plus de 900.00\$.
- ✚ En novembre 2018, nous avons tenu notre traditionnel marché de Noël et une porte ouverte.
- ✚ En juin 2018, dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées, nous avons tenu un marché estival dans lequel différents partenaires desservant la clientèle TSA étaient présents. Il s'agit de Groupe TAQ, Espace-Vie TSA, la Passerelle et le CIUSSS Chaudière-Appalaches pour leur plateau TSA.
- ✚ Des outils visuels ont été développés pour faire la promotion de nos services.
- ✚ Nous avons créé un compte Instagram pour être davantage visible sur les médias sociaux.
- ✚ La direction d'ITSA a participé aux rencontres TEVA (transition école, vie active) de l'école la Cité.

Rapport d'activité 2018-2019

- ✚ Le site internet et notre page Facebook sont fréquemment nommés lorsque nous demandons comment vous avez entendu parler d'ITSA.
- ✚ La direction d'ITSA a multiplié les occasions de rencontres des partenaires via différentes activités tout au long de l'année : rencontre d'information pour les familles à l'école de la Cité, rencontre du personnel enseignant de l'école Joseph-Paquin, participation à la journée Autisme Chaudière-Appalaches, etc. .



DÉMÉNAGEMENT

- ✚ Une entente de collaboration avec le Groupe TAQ a été conclue à l'automne 2018. Nous avons déménagé dans leur nouveau siège social de la rue Rideau le 18 janvier 2019.

LA CLIENTÈLE

- ✚ En date du 31 mars 2019, ITSA a desservi et/ou dessert toujours 24 adultes autistes. De ce nombre, 16 adultes sont dans le parcours de formation et 4 sont des travailleurs d'exception. Les 4 autres personnes ont été dirigées vers d'autres services.
- ✚ La fréquentation au cours de l'année 2018-2019 a varié de 16 à 19 participants.

PROJET LIBELLULE

- ✚ Depuis juin 2018, une équipe libellule comprenant deux travailleurs d'exception travaille tous les mercredis chez Groupe TAQ sous la supervision de Mme Laurence Ouellet.
- ✚ Le 12 octobre 2019, une rencontre bilan pour les six premiers mois d'opération de notre équipe Libellule a été réalisée en concertation avec Groupe TAQ. Les commentaires sont très positifs et nous poursuivons la collaboration.

TRAVAILLEURS D'EXCEPTION

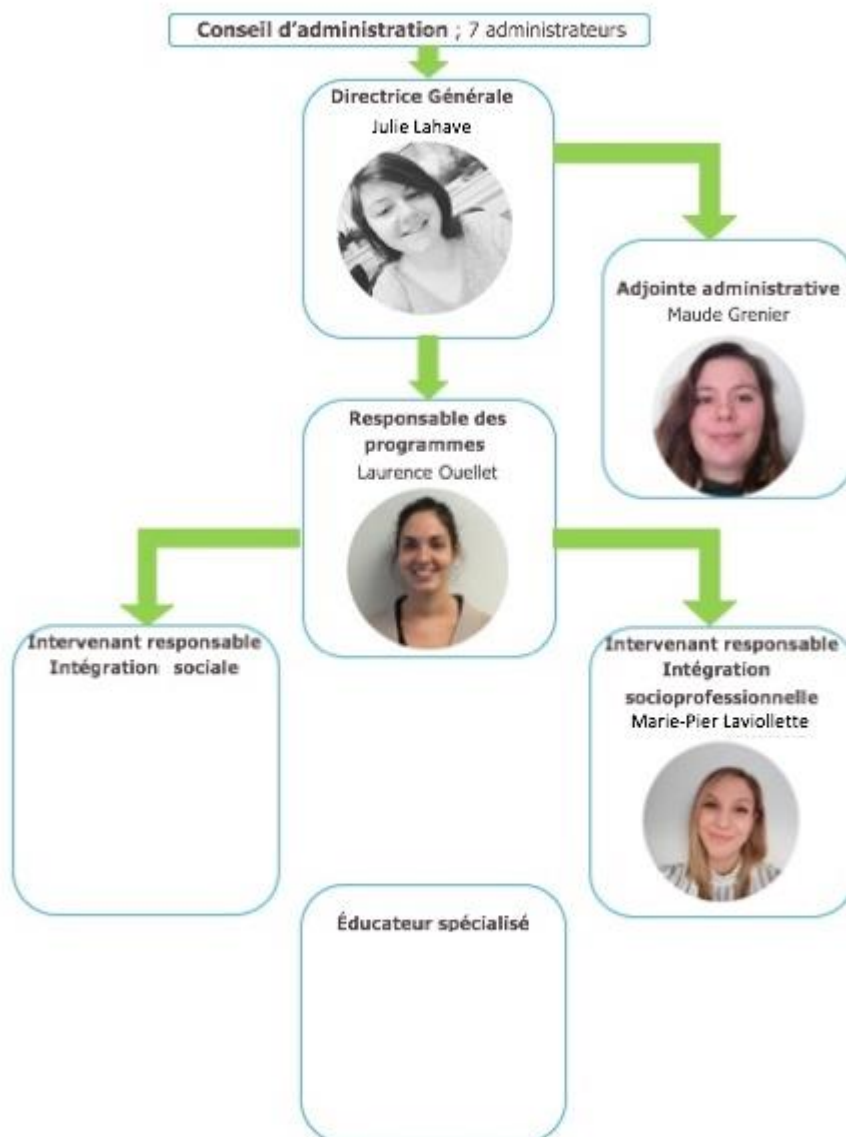
- ✚ En juin 2018, trois participants d'ITSA ont terminé leur formation. De ce nombre, un travailleur d'exception a intégré l'entreprise Groupe TAQ via une mesure d'Emploi-Québec.
- ✚ En décembre 2018, un second participant d'ITSA a terminé sa formation. Nous avons maintenant 4 travailleurs d'exception à notre actif.



LE PERSONNEL

ORGANIGRAMME

- ✚ Nous avons fait des modifications à notre organigramme en septembre 2018 et en janvier 2019. Nous avons créé deux postes d'intervenant responsable pour chaque programme scolaire.
- ✚ Mme Laurence Ouellet a été promue au poste de responsable des programmes en janvier 2019.
- ✚ En septembre 2018, nous avons ouvert un poste d'adjointe administrative à raison d'une journée par semaine. Ce poste est occupé par Mme Maude Grenier.



LES STAGIAIRES

Encore cette année, ITSA a accueilli des stagiaires en éducation spécialisée.

Cégep Mérici	Mme Solveigh Michaud	2 jours / sem. Septembre à mai
Cégep Sainte-Foy	Mme Roxanne Dufour	3 jours / sem. Automne 2018
	Mme Juliette Simard	1 jour / sem. Hiver 2019
	Mme Alexina Fontaine	3 jours / sem. Hiver 2019
Cégep Chibougamau	Mme Anne Bédard	4 jours / sem. Hiver 2019

LE CONSEIL D'ASMINISTRATION

- + Dix réunions du conseil d'administration ont eu lieu en 2018-2019.
- + Les membres du conseil sont :
 - o Mme Guylaine Deschênes, présidente
 - o Mme Paule Lévesque, vice-présidente
 - o Mme Isabelle Pépin, trésorière
 - o Mme Georgette Faucher, secrétaire
 - o Mme Johanne Deblois, administratrice
 - o M. Frédéric Saulnier, administrateur
 - o Mme Jessyca Bilodeau, administratrice

LES BÉNÉVOLES

- + Pour le volet informatique, nous pouvons toujours compter sur M. Adrien Lahaye et Mme Marie-Christine Fortin.
- + Pour la mise à jour de notre site internet, nous avons la chance d'avoir M. Julien Gagnon qui réalise le mandat pour une deuxième année consécutive.
- + Une collaboration avec le Centre Jeunesse de Québec et un enseignant de la commission scolaire des Découvreurs nous a permis de recevoir de façon ponctuelle des adolescentes pour réaliser différentes tâches en support à l'équipe d'animation. Par exemple, découper et plastifier, mettre du velcro sur différents outils ou activité et de la vérification à l'atelier de travail.
- + Pour les menus travaux dans nos locaux, nous pouvons compter sur M. Guillaume Croteau.
- + Pour le déménagement, une dizaine de bénévoles nous ont prêté main-forte soit mesdames Chantale Drouin, Paule Lévesque et Johanne Lahaye et messieurs Gaétan Huot, Frédéric Saulnier et son frère, Guillaume Croteau, Claude Lahaye, Paul Gagné, Raphaël Gagné, Yves Ethier et Raphaël Deschênes.
- + Pour l'encan silencieux, nous avons pu compter sur l'aide des membres du conseil administration ainsi que sur M. Jean Langlois en support à l'animation.

PARTENARIATS

Intégration TSA a établi au fil des ans un partenariat solide avec plusieurs entreprises et organismes. Nos partenaires de longue date sont présentés ici.

FONDATION DE LA CAPITALE ASSURANCE

Grâce à ce partenariat financier qui est né en novembre 2017, Intégration TSA a pu continuer d'offrir ses services. De plus, certains partenariats à notre atelier de travail sont rendus possibles grâce à la visibilité offerte par la Capitale Assurance. Cela nous permet également de participer de façon ponctuelle à différents événements en lien avec notre mission (formation, activités, etc.). Chaque année, en octobre, nous réalisons un marché de l'Halloween dans leur entreprise.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

CENTRE D'ÉDUCATION AUX ADULTES ST-LOUIS

Intégration TSA bénéficie d'un protocole d'entente avec le ministère de l'Éducation via la Commission scolaire de la Capitale et plus spécifiquement avec le Centre d'éducation aux adultes St-Louis. Ce partenariat nous permet l'utilisation des deux programmes scolaires ainsi qu'un soutien pédagogique. Tout le contenu adapté est validé par nos conseillères pédagogiques, mesdames Sophie Houde et Guylaine Boisvert.